



1	Determinar o motivo da avaria	Antes de instalar o alternador novo - determine o que causou a avaria do alternador antigo. Foi devido ao desgaste normal ou foi causado por uma falha nos componentes envolventes?
2	Falha nos componentes envolventes	Instalar um alternador novo não irá melhorar o resto do sistema, caso o problema real se encontre nos componentes envolventes, como cabos, filtros, relés e tubos. Defeitos não reparados podem danificar também o novo alternador (para mais informações, consulte as diretivas para resolução de problemas).
3	Comparar o alternador antigo e o novo	Verifique sempre as referências OE do alternador antigo, através do distribuidor ou em de peças ou na nossa página web, para uma identificação correta do novo alternador. Na página web poderá também encontrar detalhes sobre medições, ficha e polia.
4	Comparação física	Antes da instalação, efetue uma comparação física entre o novo alternador e o alternador desinstalado em termos de localizações de orifícios de montagem, localizações de conetores de cabos, dimensões da ficha e da polia.
5	Instalação	Certifique-se de que os parafusos roscados estão corretamente apertados e que o alternador está apertado na posição correta. Instale a correia e aperte os parafusos de ajuste do tensor. Volte a ligar a cablagem do circuito e o cabo do positivo da bateria ao alternador, e faça uma inspeção final de todos os fios, cabos e conetores quanto a fissuras ou danos. Volte a ligar o cabo do negativo da bateria e ligue o motor.
6	Atenção especial	Tenha em atenção que em alguns números de itens estará anexada uma etiqueta ou um autocolante na unidade, informando que a instalação do alternador requer atenção especial.

Problema	Causa	Como identificar	Motivo da ocorrência do problema	Solução	Ações preventivas
Ponto de ajuste de tensões demasiado alto.	A monitorização/o terminal do sensor/bateria não tem tensão (S).	A luz de carregamento acende-se no painel.	Fio partido ou fusível avariado/queimado.	Substituir o fio ou o fusível.	Antes da substituição, verifique se o fio do sensor (S) tem a tensão completa da bateria.
Alternador sobreaquecido/ risco de a correia partir.	Carregamento extremamente alto.	O alternador está quente e começa a emitir um cheiro, e a tensão está abaixo do valor definido (13,5V-13,7V).	Utilização demasiado elevada do carregamento devido ao consumo demasiado elevado no veículo, ou montagem errada do alternador com utilização demasiado baixa.	Verifique o alternador quanto a aquecimento anormal com uma definição de tensão demasiado baixa. O problema também pode estar relacionado com outras peças, como o relé de pré-aquecimento (Diesel), que, em caso de serem o problema, devem ser substituídas.	Meça o consumo total do veículo efetuando uma medição no terminal negativo da bateria.
A luz de carregamento não se apaga no painel.	Carregamento da bateria mais baixo que o esperado.	A luz de carregamento no painel não se apaga depois do arranque.	Existe uma falha na comunicação entre o veículo e o alternador.	Devolva o alternador para inspeção.	Encomende sempre o alternador com base no número de peça OE no alternador original instalado no veículo.

Problema	Causa	Como identificar	Motivo da ocorrência do problema	Solução	Ações preventivas
O alternador está corroído.	Encharcado com água ou fuga no sistema de refrigeração.	A luz de carregamento no painel não se apaga depois do arranque.	Fuga de líquido do sistema de refrigeração ou sem proteção suficiente do compartimento do motor contra água do exterior.	Localize e repare a fuga no sistema de refrigeração ou a causa da entrada de água, instalando uma proteção melhor.	Verifique o motor quanto a razões para a entrada de água antes de instalar um novo motor de arranque, caso o alternador anterior apresente corrosão.
O alternador está encharcado com diesel.	Escovas ou anéis coletores desgastados devido a filtros com fugas.	Verifique os filtros perto do alternador quanto a fugas.	Os filtros com fuga não foram substituídos corretamente.	Localize a fuga e substitua o filtro.	Verifique junto do alternador se há óleo nos filtros, etc.
O alternador está encharcado com servo-óleo.	Escovas ou anéis coletores desgastados devido a uma fuga na bomba de direção ou tubos/mangueiras relacionados.	Óleo da bomba de direção, tubos e mangueiras ligados.	A bomba ou tubos/grampos/mangueiras com fuga não foi/foram substituído(s).	Localize a fuga e substitua a bomba/tubo/grampos ou mangueira.	Verifique junto do alternador para ver se há óleo nas bombas, etc.

Problema	Causa	Como identificar	Motivo da ocorrência do problema	Solução	Ações preventivas
O alternador não está a carregar depois da instalação.	A lâmpada não funciona ou entrada de ignição em falta (IG) para o alternador.	Verifique o fio da lâmpada quanto à saída de tensão, verifique o fio da ignição quanto à saída de tensão.	Lâmpada queimada ou fusível queimado.	Substitua a lâmpada ou o fusível.	
O alternador está a carregar, mas aquece extremamente e a tensão baixa para menos de 14V.	Consumo extremamente elevado no carro.	Meça o consumo total no cabo de terra da bateria.	Consumidor ligado constantemente (p. ex., solenoide para sistema de aquecimento, Diesel).	Remova os consumidores um a um para localizar.	
Tensão demasiado baixa na bateria.	Queda de tensão.	Ligue todos os consumidores, meça com um voltímetro de B+ da bateria para B+ do alternador e do B- da bateria para a terra. A medição não deve ser superior a 0,3V.	Cablagem / Ficha enferrujada / emaranhada.	Limpe e pulverize a instalação.	Limpe e pulverize a instalação.