

**Important !** Pour assurer le crédit, cette étiquette doit être remplie, complétée avec votre nom et tampon et attachée à la pièce ou placée dans la boîte. Toutes les informations que vous puissiez nous fournir, sont importantes afin d'améliorer continuellement notre qualité. Vos réponses ne détermineront pas le résultat final des tests de garantie.

Date (JJ/MM/AAAA) :

Nom du client :

N° du client :  
(Peut se trouver sur les factures)

Article n° :

Votre n° de retour :

Modèle et moteur du véhicule :

Code VIN :

Année de mise en circulation :

Montage (JJ/MM/AAAA) :

Démontage (JJ/MM/AAAA) :

Montage (KM) :

Démontage (KM) :

## 1. Compresseur de climatisation

Oui Non

1.1 Le compresseur remplacé était-il grippé ?

Oui Non

1.2 Le système a-t-il été rincé avant d'installer un nouveau compresseur ?

Oui Non

1.3 Le filtre déshydrateur et le condensateur ont-ils été remplacés ?

Oui Non

1.4 Le produit passé la procédure d'adaptation à l'ECU du véhicule ?

1.5 Code de défaut :

1.6 Fait du bruit quand le système est activé

1.7 Fait du bruit quand le système est désactivé

1.8 Fuite du corps du compresseur

1.9 Fuite des ports (connecteurs)

1.10 Pas de refroidissement - pas de pression dans le système

1.11 Ne correspond pas.

Modèle du véhicule / type de moteur :

1.12 Autre :

## 2. Vanne EGR

Oui Non

2.1 Le produit passé la procédure d'adaptation à l'ECU du véhicule ?

2.2 Code de défaut :

Oui Non

2.3 Le produit remplacé était-il excessivement contaminé ?

Oui Non

2.4 Le système a-t-il été nettoyé avant d'installer la nouvelle pièce ?

2.5 La vanne ne bouge pas

2.6 Fuite de gaz d'échappement

2.7 Fuite de liquide de refroidissement

2.8 Ne correspond pas.

Modèle du véhicule / type de moteur :

2.9 Autre :

## 3. Crémaillère de direction

Oui Non

3.1 Le produit passé la procédure d'adaptation à l'ECU du véhicule ?

3.2 Code de défaut :

3.3 Fuite des tuyaux

3.4 Fuite depuis

3.5 Jeu excessif

3.6 Bruits/cliquettements

3.7 Position incorrecte du pignon

3.8 Ne correspond pas.

Modèle du véhicule / type de moteur :

3.9 Autre :

## 4. Pompe de direction

4.1 Fuite

4.2 Aucun débit

4.3 Aucune / manque de pression

4.4 Bruit

4.5 Vibrations excessives

4.6 Ne correspond pas.

Modèle du véhicule / type de moteur :

4.7 Autre :

## 5. Colonne de direction

Oui Non

5.1 Le produit passé la procédure d'adaptation à l'ECU du véhicule ?

5.2 Code de défaut :

5.3 Le voyant EPS est allumé

5.4 Alignement (le véhicule tire d'un côté)

5.5 La colonne EPS ne communique pas avec le véhicule

5.6 Ne correspond pas.

Modèle du véhicule / type de moteur :

5.7 Autre :

## 6. Alternateur

Oui Non

6.1 Le produit passé la procédure d'adaptation à l'ECU du véhicule ?

6.2 Code de défaut :

6.3 Voyant allumé

6.4 Fait du bruit – hurlement

6.5 Décharge

6.6 Oscillation de tension

6.7 Poulie d'embrayage endommagée

6.8 Surcharge

6.9 Pompe défectueuse

6.10 Ne correspond pas.

Modèle du véhicule / type de moteur :

6.11 Autre :

## 7. Démarreur

7.1 Ne s'enclenche pas

7.2 L'entraînement avance mais ne tourne pas

7.3 Fait du bruit – hurlement

7.4 Fonctionne lentement

7.5 L'entraînement ne revient pas

7.6 Ne correspond pas.

Modèle du véhicule / type de moteur :

7.7 Autre :

## 8. Turbocompresseur

8.1 Problème du turbocompresseur d'origine :

8.2 Problèmes de performance

8.3 Ne peut pas être monté

8.4 Bruits

8.5 Huile

8.6 Fuites

8.7 Air

8.8 Sifflement

8.9 Autre :

## 9. Étrier de frein

Oui Non

9.1 Le produit passé la procédure d'adaptation à l'ECU du véhicule ? (Étrier EPB)

9.2 Code de défaut :

9.3 Piston bloqué / pas de frein

9.4 Étrier bloqué / Usure excessive des plaquettes

9.5 Disfonctionnement du frein à main / frein coincé

9.6 Disfonctionnement du frein à main / pas de frein

9.7 Fuite du joint du piston

9.8 Fuite du joint du levier

9.9 Fuite du corps / flexible du frein

9.10 Ne correspond pas.

Modèle du véhicule / type de moteur :

9.11 Autre :

**Divers :** (Toute défaillance sur les pièces de rechange doit être décrite sous Divers.)