

# RECLAMAÇÃO DE GARANTIA

**Importante!** Para garantir o crédito, esta etiqueta deve ser preenchida, marcada com nome e carimbo, e anexada à unidade/aplicada na caixa. Todos os dados introduzidos são importantes para melhorar a nossa qualidade. As suas respostas não determinarão o resultado final da comprovação da garantia.

Data (DD/MM/AAAA):

Nome do cliente:

Cliente n.º:  
(Pode ser encontrado nas faturas)

Artigo n.º:

Nº pedido de devolução:

Mod. veículo e motor:

N.º Vin:

Ano de produção:

Montado (DD/MM/AAAA):

Desmontado (DD/MM/AAAA):

Montado (Km):

Desmontado (Km):

## 1. Compressor de AC

Sim Não

1.1 O compressor substituído estava gripado?

Sim Não

1.2 O sistema foi lavado antes de instalar um novo compressor?

Sim Não

1.3 O filtro secador e condensador foi substituído?

Sim Não

1.4 O produto passou no procedimento de adaptação à ECU do veículo?

1.5 Código de falha:

1.6 Faz um ruído quando o sistema está ligado

1.7 Faz um ruído quando o sistema está desligado

1.8 Fuga do corpo do compressor

1.9 Fuga das portas (conectores)

1.10 Sem refrigeração - sem pressão no sistema

1.11 Não encaixa.

Modelo do veículo / tipo de motor:

1.12 Outros:

## 2. Válvula EGR

Sim Não

2.1 O produto passou no procedimento de adaptação à ECU do veículo?

Sim Não

2.2 Código de falha:

Sim Não

2.3 O produto substituído estava excessivamente contaminado?

2.4 O sistema foi limpo antes de instalar a nova peça?

2.5 Válvula não se move

2.6 Fuga de gases de escape

2.7 Fuga de líquido refrigerante

2.8 Não encaixa.

Modelo do veículo / tipo de motor:

2.9 Outros:

## 3. Cremalheira de direção

Sim Não

3.1 O produto passou no procedimento de adaptação à ECU do veículo?

3.2 Código de falha:

3.3 Fugas de tubos

3.4 Fuga do/a:

3.5 Folga excessiva

3.6 Ruído/batida

3.7 Posição incorreta do pinhão

3.8 Não encaixa.

Modelo do veículo / tipo de motor:

3.9 Outros:

## 4. Bomba de direção

4.1 Fugas

4.2 Sem fluxo

4.3 Pressão insuficiente / inexistente

4.4 Ruído

4.5 Vibração excessiva

4.6 Não encaixa.

Modelo do veículo / tipo de motor:

4.7 Outros:

## 5. Coluna de direção

Sim Não

5.1 O produto passou no procedimento de adaptação à ECU do veículo?

5.2 Código de falha:

5.3 Luz EPS ligada

5.4 Alinhamento (veículo puxa para um lado)

5.5 A coluna EPS não comunica com o veículo

5.6 Não encaixa.

Modelo do veículo / tipo de motor:

5.7 Outros:

## 6. Alternador

Sim Não

6.1 O produto passou no procedimento de adaptação à ECU do veículo?

6.2 Código de falha:

6.3 Lâmpada acesa / iluminada

6.4 Faz um barulho - uivar

6.5 Descarga

6.6 Oscilação de tensão

6.7 Polia de embraiagem danificada

6.8 Sobrecarga

6.9 Bomba avariada

6.10 Não encaixa.

Modelo do veículo / tipo de motor:

6.11 Outros:

## 7. Motor de arranque

7.1 Acionamento não se desloca para a frente

7.2 Acionamento move-se para a frente, mas sem rotação

7.3 Faz um barulho - uivar

7.4 Funciona lentamente

7.5 Acionamento não arranca

7.6 Não encaixa.

Modelo do veículo / tipo de motor:

7.7 Outros:

## 8. Turbocompressor

8.1 Problema do turbo original:

8.2 Problemas de desempenho

8.3 Não pode ser montado

8.4 Ruídos

8.5 Óleo

8.6 Fugas

8.7 Ar

8.8 Assobio

8.9 Outros:

## 9. Brake Caliper

Sim Não

9.1 O produto passou no procedimento de adaptação à ECU do veículo? (EPB Caliper)

9.2 Código de falha:

9.3 Pistão bloqueado / sem travão

9.4 Pinça presa / desgaste excessivo de pastilhas do travão

9.5 Avaria do travão de mão / travão preso

9.6 Avaria do travão de mão / sem travão

9.7 Fuga da vedação do pistão

9.8 Fuga da vedação da alavanca

9.9 Fuga da mangueira / corpo do travão

9.10 Não encaixa.

Modelo do veículo / tipo de motor:

9.11 Outros:

**Vários:** (Quaisquer falhas em peças de substituição devem ser descritas em "Vários")